

VERWENDUNGSSTOP UND PRODUKTRÜCKRUF / INFORMATION ZUM AUSTAUSCH SOFORTIGE MAßNAHMEN ERFORDERLICH

DBI-SALA Lad-Saf™ Sleeve



Sehr geehrter 3M-Kunde,

nach mehr als 30 Jahren im Einsatz in der Fallschutzindustrie wurde das originäre Lad-Saf™ Modell nun durch die nächste, vollständig neu gestaltete Generation von Lad-Saf™ Steigschutzläufern ersetzt.

Capital Safety / 3M haben kürzlich die Leistungsfähigkeit des originären Lad-Saf™ Steigschutzläufers in der praktischen Anwendung untersucht und sind dabei auf eine geringe Anzahl vereinzelter Fälle gestoßen, die in den USA vorgekommen sind und bei denen es unter Verwendung des Läufers zu schweren Verletzungen oder zum Todesfall gekommen ist. Obwohl sich aus unseren Untersuchungen nicht ergeben hat, dass das Produkt bei gewöhnlicher und ordnungsgemäßer Anwendung Gefährdungs- oder Risikopotenzial aufweist, zeigte sich doch, dass es in Fällen nicht ordnungsgemäßer Anwendung zu schweren Verletzungen oder zum Todesfall kommen kann. Zu diesen nicht ordnungsgemäßen Anwendungsfällen zählen Beeinträchtigungen des Bremsmechanismus (etwa durch das Verheddern mit Seilen, Sicherheitsschnüren, Kleidung oder anderen Materialien, oder das blockieren des Steigschutzläufers vor oder während des Sturzes), oder die verkehrte (umgekehrte) Anbringung des Läufers durch den Verwender. Die Sicherheitsbehörden haben nicht festgestellt, dass die Konstruktion des originären Lad-Saf™ Steigschutzläufers fehlerhaft gewesen ist.

Für 3M haben das Vertrauen und die Sicherheit des Kunden höchste Priorität. Mit Blick auf die berichteten Vorkommnisse und vor dem Hintergrund möglicher Fälle nicht ordnungsgemäßer Anwendung des Produkts haben wir uns dazu entschlossen, den weiteren Verkauf der originären Lad-Saf™ Steigschutzläufer auszusetzen und auf freiwilliger Basis einen umfassenden Rückruf der originären Lad-Saf™ Steigschutzläufer durchzuführen. Eigentümer / Verwender der originären Lad-Saf™ Steigschutzläufer müssen

1. unverzüglich die Verwendung aller originären Lad-Saf™ Steigschutzläufer einstellen und die vorhandenen Produkte für die weitere Verwendung sperren. Die betroffenen Produktnummern lauten:

6100016, 6116500, 6116501, 6116502, 6116503, 6116504, 6116505, 6116506, 6116507, 6116509, 6116512, 6116535, 6116540, 6116541, 6116542, 6116500C, 6116500SM, 6116507/A, 6116540b, 6160030B, 6160031, KC36116502, KC36116506 = 6116506, KC3PL3330, KC3L3330/0, KC3L3330ED, KC3SC2020

2. sich mit dem 3M Customer Service unter der Rufnummer +33 4 97 10 00 10 oder per E-Mail unter LADSAFEMEA@mmm.com in Verbindung setzen, um die kostenlose Rücksendung und den Austausch der betroffenen Produkte je nach Bedarf durch Lad-Saf™ X2 Steigschutzläufer abzustimmen.

Unser eigener Anspruch besteht darin, für unsere Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen zu erbringen. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die aus dieser Situation für Sie resultieren. Wir sind uns sicher, dass Sie mit der neuen Generation X2 Lad-Saf™ Steigschutzläufer zum Schutz Ihrer Mitarbeiter bei Arbeiten in der Höhe sehr zufrieden sein werden. Wir bedanken uns für Ihr fortwährendes Vertrauen in unseren Service und in unsere Fallschutzprodukte.

Tomas Magyarics, Quality Manager EMEA