



Kundeninformation für die Petzl CROLL B16 und B16AAA

20. März 2014

Mit diesem Schreiben möchten wir professionelle Anwender der Petzl CROLL Seilklemme über zwei sicherheitsrelevante Vorkommnisse informieren.

Hintergrund

In zwei Fällen haben uns professionelle Anwender kürzlich unabhängig voneinander den Defekt des Nietkopfes ihrer Petzl CROLL Seilklemme gemeldet. Keiner der beiden Defekte führte zu einem Unfall. Die beiden Seilklemmen wurden auf Offshore-Plattformen in der Nordsee im Bereich Rope Access eingesetzt. An keiner der beiden CROLL gab es zuvor signifikante Anzeichen einer entsprechenden Abnutzung oder Beschädigung.



Einordnung

Mehre hunderttausend Petzl CROLLs wurden in den vergangenen 20 Jahren hergestellt und sicher in der Praxis eingesetzt - mit hunderttausenden Stunden Nutzungszeit und zehntausenden Aufstiegskilometern am Seil. Über diesen langen Zeitraum hat Petzl von keinem einzigen derartigen Defekt Kenntnis erlangt.

Sofortige Reaktion von Petzl

Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck daran, die exakten Gründe für die aufgetretenen Defekte zu ermitteln.

Unsere Erstanalyse hat folgendes ergeben:

- Die zwei betroffenen CROLL sind original Petzl-Produkte.
 - Sie wurden im August 2012 produziert.
 - Das Material aus der Nieten und ebenso wie seine Stärke entsprechen den Petzl Anforderungen.
- Wir haben bereits entsprechende Tests in der Petzl Versuchsanlage durchgeführt, um die Defekte und ihre Bedingungen vor Ort zu reproduzieren. Bislang war es nicht möglich, den Defekt erneut zu reproduzieren.

Petzl-Empfehlungen

Die Wahrscheinlichkeit für einen derartigen Defekt ist extrem gering (zwei Fälle bei über hunderttausenden CROLL 's im Einsatz weltweit). Wir möchten trotzdem daran erinnern, dass bei allen operativen Einsätzen von seilunterstützten Zugangs- und Positionierungstechniken(Rope Access) zwingend eine zweite, redundante Sicherung(z.B. ASAP/ASAP Lock) zu verwenden ist(entsprechend DIN EN 12841/FISAT FSR & IRATA ICOP).

Petzl empfiehlt allen Nutzern, sicherzugehen, dass die Niete ihrer CROLL B16 und B16AAA nicht fehlt und diese optisch zu überprüfen. Bitte beachten Sie, dass sich diese Informationen nur auf diese beiden Produkte bezieht. Die neue, kleinere CROLL und andere Petzl-Seilklemmen sind nicht von dem Vorfall betroffen.

Weiteres Vorgehen von Petzl

Petzl arbeitet weiterhin mit Hochdruck daran, die Gründe der ungewöhnlichen Vorfälle zu ermitteln. Wir werden die Ergebnisse unserer internen Tests, inklusive möglicher Handlungsempfehlungen, sobald wie möglich bekanntgeben. **Spätestens aber am 18 April.**

Petzl ist allen Händlern und Kunden dankbar, wenn Sie dieses Schreibens den Nutzern der Croll Seilklemme zugänglich machen.

Weitere Fragen/FAQ

Kann der Defekt bei allen Petzl CROLL auftreten? Zum jetzigen Zeitpunkt haben wir noch nicht genug Informationen, um diese Frage abschließend zu beantworten. Aber die Indizien weisen darauf hin, dass nur die alten CROLL B16 und B16AAA, aus dem Produktionsjahr 2012, betroffen sind.

Ist auch die kleinere CROLL B16AA betroffen? Nein, nur die alten CROLL B16 und B16AAA.

Betrifft dieses Informationsschreiben auch andere Petzl Seilklemmen? Nein, nur die alten CROLL B16 und B16AAA.

Ich nutze meine CROLL nur fernab vom Meer/Offshore, soll ich die Überprüfung trotzdem vornehmen? Ja. Obwohl die zwei Defekte auf Offshore-Plattformen in der Nordsee auftraten, empfehlen wir als Vorsichtsmaßnahme jedem den optischen Check durchzuführen.

Wie überprüfe ich den Nietkopf? Einfach nur optisch, ob er sich in der korrekten Position befindet.

Kann ich meine CROLL weiter nutzen, wenn der Nietkopf intakt ist? Ja, aber bitte beachten Sie die abschließende Handlungsempfehlung von Petzl.

Was soll ich tun, falls mein Nietkopf beschädigt ist oder fehlt? In diesem Fall sollten Sie Ihre CROLL keinesfalls weiternutzen und Ihren Händler bzw. Petzl-Vertrieb kontaktieren.

Falls ein Nietkopf während der Nutzung der CROLL kaputtginge, was wären die Folgen? Solange die CROLL belastet wäre, würde nicht passieren. Sobald sie aber entlastet würde, könnte die Niete herausfallen und die CROLL würde nicht mehr blockieren.

Hat Petzl Kenntnis von Unfällen oder Verletzungen? Nein, wir wissen von keinem einzigen Unfall.

Wann wird Petzl abschließende Informationen bekanntgeben? Spätestens am 18. April.